



**Ruilservice & extra dagen opvang
Petit Petit Kinderopvang
2020**

Ruilservice

Het kan voorkomen dat je als ouder, op een andere dan de vaste opvang dag, opvang nodig hebt voor je kind(eren). PetitPetit biedt ouders een ruilservice aan om jou als ouder hierin tegemoet te komen. Het bieden van de mogelijkheid tot het ruilen van dagen zien wij als extra service.

Wanneer ruilen?

Een ruildag kun je 1 maand vooraf tot 2 maanden na de niet afgenomen dag, ruilen (bijvoorbeeld je kind komt op 25 oktober niet naar de opvang dan kun je, indien de bezetting het toelaat, deze dag ruilen voor een dag tussen 25 september en 25 december).

Aanvraag ruildag

- Ruildagen kun je via het ouderportaal aanvragen
- Een aanvraag zal binnen 2 werkdagen in behandeling genomen worden maar; Het toezeggen van een ruildag gebeurt op z'n vroegst 1 maand voor de ruildatum. (Bijvoorbeeld je doet een aanvraag voor ruilen; je kind is 25 oktober niet naar de opvang geweest, je wilt daarom deze dag graag inhalen op 7 december. De toezegging gebeurt op z'n vroegst vanaf 7 november).

Welke dag kan voor welke dag geruild worden?

- Het ruilen van dagen is gebonden aan de opvangsoort. Zo kan voorschoolse opvang geruild worden voor voorschoolse opvang en buitenschoolse opvang alleen voor buitenschoolse opvang.

Specifiek Buitenschoolse opvang (BSO)

- Schooldagen kunnen alleen geruild worden voor schooldagen.
- Voor het schoolweken pakket geldt dat inhalen alleen mogelijk is op dagen binnen de schoolweken.
- Schoolvrije dagen zijn uitgesloten van de ruilservice.
- (School) vakantiedagen kun je ruilen in dezelfde vakantie, in de vakantie vooraf/ achteraf of van 1 vakantiedag naar 1 schooldag.

Specifiek Kinderdagverblijf(KDV)

- Een niet afgenomen hele dag kan geruild worden voor een hele dag, een contractuele halve dag voor een halve dag.
- Wanneer een kind een deel van de dag afwezig is, kan dit deel niet ingehaald worden.
- Voor het 48 weken pakket geldt dat de 4 'gesloten' weken uitgesloten zijn van het ruilbeleid.

Kaders

- Alleen dagen die tijdig en correct worden afgemeld worden meegenomen in de ruilservice. Voor de BSO schoolgaande dagen geldt dat de afmelding voor 13.00 uur van de betreffende dag binnen moet zijn. Voor afmeldingen van het Kinderdagverblijf of (school)vakantiedagen van de BSO geldt dat voor 9:00 uur afmelding van de betreffende dag binnen dient te zijn. Afmeldingen kun je via het ouderportaal doorgeven.
- Indien een kind een dag afwezig is, verwachten wij het kind zonder tegenbericht weer de opvolgende opvangdag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.

- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen niet voor broertjes en zusjes gebruikt worden.
- Bij frequent ruilen van dezelfde dag wordt met ouders de mogelijkheid besproken van een structurele wijziging van opvangdag.
- Ruildagen gelden alleen voor de periode dat het kind geplaatst is.
- Wanneer een kind wordt afgemeld voor een bepaalde dag, kan deze dag als ruildag aan een andere ouder worden aangeboden.
- Een ruildag is een service naar ouders en geen verworven recht.
- Bij onduidelijkheid over een ruildag beslist het management.

Extra dagen opvang

- Je kan een extra dag aanvragen via het ouderportaal. Je aanvraag zal binnen 2 werkdagen in behandeling genomen worden maar het toezeggen van deze dag gebeurt op zijn vroegst 1 maand voor de extra opvang dag.
- Wanneer je extra opvang voor je kind hebt aangevraagd dan kan dit 14 dagen voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij uitzondering kan de organisatie ook besluiten om de extra opvang dag te annuleren. Ouders worden hiervan door de locatieverantwoordelijke op de hoogte gebracht.
- Als je binnen 14 dagen de extra opvang dag wilt annuleren dan wordt deze dag gefactureerd. Deze geannuleerde extra opvangdag kan wel in aanmerking komen voor de ruilservice.

Flexibele opvang

- Bij een flexibel opvang pakket vraag je minimaal 4 weken vooraf de dagen aan via het ouderportaal. Je aanvraag zal binnen 2 werkdagen in behandeling genomen worden maar het toezeggen van deze dag gebeurt op zijn vroegst 1 maand voor de flexibele opvang dag.
- Wanneer je flexibele opvang voor je kind hebt aangevraagd dan kan dit 14 dagen voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij uitzondering kan de organisatie ook besluiten om de flexibele opvang dag te annuleren. Ouders worden hiervan door de locatieverantwoordelijke op de hoogte gebracht.
- Bij afzeggen van een opvangdag binnen 14 dagen zal de opvang wel gefactureerd worden. Deze geannuleerde flexibele opvangdag kan wel in aanmerking komen voor de ruilservice.

Inzet variabele uren BSO

- Bij een 52 weken pakket van de BSO heb je naast de structurele opvang ook variabele uren die je naar eigen wens kunt inzetten. Deze variabele uren bestaan uit 11 uur per jaar per opvangdag (dus neem je 2 dagen per week opvang af dan heb je in het gehele jaar 22 variabele uren om in te zetten).
- De variabele uren zijn 1 kalenderjaar inzetbaar. Aan het eind van het kalenderjaar vervallen deze uren.
- Deze variabele uren kun je inzetten voor een middag na schooltijd, vakantiedag of schoolvrijdag.
- Het aantal uren van het dagdeel dat je afneemt wordt afgeboekt van het saldo. Zie onderstaande tabel.
- Een aanvraag kan ingediend worden via het ouderportaal en deze zal binnen 2 werkdagen in behandeling genomen worden maar het toezeggen van deze dag gebeurt op zijn vroegst 1 maand voor de gewenste extra opvangdag.

opvang	aantal uur	opmerking
vakantiedag	11 uur	
Na schooltijd	4 uur	ma/di/do/vr
Na schooltijd woensdag	6,5 uur	
Schoolvrije dag met BSO contract op betreffende dag	7 uur (ma/di/do/vr) 4,5 uur (wo)	Van 7.30 uur tot openingstijd BSO
Schoolvrije dag zonder BSO contract op betreffende dag	11 uur	Gehele dag opvang
Afwijkende sluitingstijd school met BSO	?	Van sluitingstijd school tot openingstijd BSO
Afwijkende sluitingstijd school	?	Van sluitingstijd school tot 18.30 uur