



## Inhoud

INHOUD .....	2
VOORWOORD.....	4
ALGEMEEN.....	5
MISSIE .....	5
VISIE .....	5
PEDAGOGISCH BELEID: WAT IS DAT? .....	5
PLEZIER .....	5
ERVARING & ONTWIKKELING .....	5
VERTROUWEN.....	5
ONTZORGEN .....	6
PEDAGOGISCHE VISIE .....	6
DE WAARDE VAN KINDEROPVANG .....	6
DE INDELING EN INRICHTING VAN DE RUIMTE .....	7
TYPE OPVANG EN LOCATIES .....	7
OMVANG EN LEEFTIJSOPBOUW VAN DE STAMGROEPEN OP DE LOCATIE .....	8
ONDERSTEUNING EN VERVANGING VAN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS .....	8
DRIE-UURSREGELING.....	8
<i>Vakantieactiviteiten</i> .....	9
PEDAGOGIEK .....	10
PEDAGOGISCHE KWALITEIT .....	10
VIER PEDAGOGISCHE DOELEN .....	10
I.    FYSIEKE EN EMOTIONELE VEILIGHEID .....	10
II.   PERSOONLIJKE COMPETENTIE .....	11
III.  SOCIALE COMPETENTIE.....	11
IV.  OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN .....	11
PESTGEDRAG.....	11
KINDEREN .....	13
PASSENDE OPVANG .....	13
COMPETENTIES VAN KINDEREN .....	13
SPELEN .....	13
VRIJE TIJD.....	14
RELATIES IN DE GROEP .....	14
AUTONOMIE .....	14
LEREN EN ONTWIKKELEN .....	14
KINDERPARTICIPATIE .....	15
MEDEWERKERS .....	16
DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER .....	16
PEDAGOGISCH COACH/BELEIDSMEDEWERKER .....	16
STAGIAIRS .....	16
OPROEPKRACHTEN .....	16
MENTORSCHAP .....	17
INTERACTIEVAARDIGHEDEN .....	17
OBSERVEREN EN VOLGEN.....	17
DOORGAANDE LIJN.....	18
SPEL- EN ACTIVITEITENBEGELEIDING.....	18
OUDERS .....	19
SAMENWERKEN MET OUDERS .....	19
COMMUNICATIE.....	19
OUDERCOMMISSIE .....	19

KLACHTENREGELINGEN .....	20
LOCATIE .....	21
ORGANISATIE VAN EEN LOCATIE.....	21
WENNEN, BEGROETEN EN AFSCHEID NEMEN .....	21
EXTRA OPVANG .....	21
ETEN EN DRINKEN .....	21
DAGRITME.....	22
RITUELEN EN REGELS .....	22
INDELING EN INRICHTING BINNEN- EN BUITENRUIMTE .....	22

## Voorwoord

Voor jullie ligt het pedagogisch werkplan van buitenschoolse opvang PetitPetit, locatie Regenboog. Het werkplan beschrijft de manier waarop onze locatie in de praktijk omgaat met de pedagogische visie en uitgangspunten van PetitPetit.

Dit plan beschrijft de manier waarop de locatie opgroeiende kinderen opvangt, waarbij het stimuleren en ondersteunen van de kinderen centraal staat.

Dit werkplan is geen vaststaand gegeven, maar blijft zich in de loop der tijd ontwikkelen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe pedagogische inzichten of signalen vanuit de branche kinderopvang. Het pedagogisch werkplan wordt tenminste één keer per jaar geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.

## Algemeen

### Missie

PetitPetit biedt kwalitatief hoogstaande en pedagogisch verantwoorde kinderopvang aan kinderen in de leeftijd van nul tot twaalf. Deze opvang vindt plaats in een veilige en uitdagende speel- en leeromgeving waarbij ruimte voor ontwikkeling en de eigenheid van ieder kind centraal staan.

### Visie

PetitPetit creëert ruimte voor nieuwe uitdagingen en streeft naar een efficiënte inzet van middelen. Hierbij wordt ingespeeld op de huidige organisatie- en marktontwikkeling. Klant-, resultaat- en kwaliteitgerichtheid ziet de organisatie als belangrijke uitgangspunten om te komen tot kwalitatief hoogstaande en pedagogisch verantwoorde kinderopvang.

### Pedagogisch beleid: Wat is dat?

Het begrip 'pedagogiek' betekent letterlijk: De wetenschap van het opvoeden en onderwijzen van kinderen. Een vrije en praktische vertaling gericht op de kinderopvang zou kunnen zijn: De omgang met kinderen. Iedere kinderopvangorganisatie heeft een eigen visie op de omgang met kinderen. In ons pedagogisch beleid beschrijven wij onze visie op de omgang met kinderen. Ons beleid is gebaseerd op de vier competenties die in de Wet Kinderopvang genoemd zijn. Het algemeen pedagogisch beleid is zo geschreven dat het een goede basis vormt voor elke locatie van PetitPetit. Elke locatie werkt vanuit dezelfde basis maar kan tegelijkertijd de nadruk leggen op eigen accenten die verwerkt zijn in het pedagogisch werkplan van de locatie. PetitPetit staat samen met de medewerkers voor respect tegenover elkaar, openheid, persoonlijke communicatie, geborgenheid, veiligheid en een vertrouwde omgeving. Die veilige en vertrouwde omgeving dient als een thuis voor de kinderen en voor hun ouders.

PetitPetit streeft ernaar de opvang van kinderen zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van ouders en kinderen en maakt dit concreet aan de hand van vier pijlers: plezier, vertrouwen, ervaring & ontwikkeling en volledige ontzorging. Hieronder lees je waar PetitPetit zich sterk voor maakt.

### Plezier

PetitPetit en plezier maken gaan hand in hand. Ouders en kinderen kunnen erop vertrouwen dat PetitPetit er alles aan doet om kinderen plezier te laten beleven bij PetitPetit. Er is een zeer gevarieerd activiteiten aanbod waar de kinderen uit kunnen kiezen. PetitPetit biedt kinderen graag de tijd van hun leven. Aan het eind van de dag halen ouders het kind op en heeft hij/zij een leuke (mid)dag gehad. Het hebben van positieve ervaringen en het maken van fijne herinneringen maken dat ouders en kinderen met plezier bij PetitPetit naar binnen maar ook naar buiten lopen.

### Ervaring & ontwikkeling

Kinderen willen bewegen, spelen, de wereld ontdekken en ervaringen opdoen. Kinderen krijgen bij PetitPetit alle kans om zich op een speelse manier volop te ontwikkelen. Met uitdagende activiteiten stimuleert PetitPetit kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Ouders krijgen regelmatig informatie over de ervaringen die hun kind worden aangeboden.

### Vertrouwen

De medewerkers van PetitPetit vormen een basis van vertrouwen voor de kinderen en ouders. Kinderen kunnen een hechte vertrouwensband met 'hun' pedagogisch medewerkers opbouwen. Dankzij goede begeleiding voelen kinderen zich goed, veilig en geborgen. Bovendien heeft ieder kind een eigen mentor. De mentor is voor ouders het vaste aanspreekpunt. Onze open communicatie en transparantie in werkwijze vormen de basis voor de vertrouwensrelatie met de ouder.

## Ontzorgen

PetitPetit ziet het als haar taak om ouders te ondersteunen in het combineren van de zorg voor kinderen en de overige verantwoordelijkheden van ouders. Dit is terug te zien in aanbod van dienstverlening van PetitPetit. Daarnaast betekent ontzorgen ook volledig verzorgen. De dienstverlening van PetitPetit is all-inclusive. Ouders hoeven op een PetitPetit dag niets te regelen, dat doet PetitPetit.

Het pedagogisch beleid van PetitPetit is gebaseerd op:

- Het Landelijk pedagogisch kader kindercentra
- Pedagogische kaders kindercentra 0-4 jaar en 4-12 jaar (Nederlands Curriculum, zijn een initiatief van het Landelijk pedagogenplatform kinderopvang)
- Uitgangspunten van de Wet op de Kinderopvang
- Uitgangspunten van het Convenant Kwaliteit in de kinderopvang
- Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang BOinK, de Branchevereniging

## Pedagogische visie

De pedagogische visie van PetitPetit is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen die genoemd worden in de Wet kinderopvang (2005):

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
- Het stimuleren van persoonlijke competenties;
- Het stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties;
- De overdracht van normen en waarden.

Afgeleid van de kernwaarden Ervaring & ontwikkeling en Vertrouwen is het stimuleren van kinderen om zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen, een belangrijk doel van PetitPetit.

Hierbij wordt in de eerste plaats gestreefd naar een klimaat waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen, waar ruimte is voor persoonlijke aandacht en rekening wordt gehouden met de behoeftes van elk kind. Tegelijkertijd wordt het kind gestimuleerd om mee te doen met het dagelijkse leefritme van de groep en zich hieraan aan te passen. De pedagogisch medewerkers bouwen aan een vertrouwensrelatie met de kinderen. Deze vertrouwensrelatie dient als fundament om plezier te kunnen hebben en de wereld te (durven) ontdekken.

Eén van de belangrijkste voorwaarden om een vertrouwensrelatie op te kunnen bouwen is respect hebben voor ieder kind. Respect hebben voor kinderen houdt in dat pedagogisch medewerkers rekening houden met de belevingswereld van kinderen en de mening van een kind serieus nemen. Kinderen krijgen van de pedagogisch medewerkers de vrijheid en de ruimte om zoveel mogelijk zelfstandig te doen en te bedenken.

Op onze BSO locaties bereiken we dit onder andere door de kinderen te betrekken bij wat ze willen doen. Er wordt een activiteit aangeboden, waar de kinderen voor kunnen kiezen of ze mee willen doen. Komt een kind zelf met een idee voor een activiteit, dan wordt geprobeerd daar zo goed mogelijk bij aan te sluiten. Hierdoor ervaart het kind dat het gezien wordt, dat er geluisterd wordt en dat het serieus en gerespecteerd wordt. Het groeit hierdoor in zelfvertrouwen en zal een volgende keer opnieuw met een idee komen.

## De waarde van kinderopvang

Kinderen profiteren van de toegevoegde waarde van samenzijn in een groep. De kinderen hebben binnen de opvang de kans om essentiële vaardigheden te oefenen, zoals het aangaan van vriendschappen, plezier te maken met andere kinderen, het oplossen van conflicten, het experimenteren met solidariteit of verdraagzaamheid en het leren omgaan met verantwoordelijkheden. Dit bevordert de sociale vaardigheden van de kinderen.

Spelen met andere kinderen helpt hen om relaties met anderen aan te gaan. In rollenspel, het 'doen alsof' spel, kunnen kinderen bijvoorbeeld verschillende rollen uitproberen. In spelletjes met spelregels leren kinderen zich aan de regels te houden. Kinderen leren, naarmate zij ouder worden, dat de wereld groter is dan alleen het eigen thuis of de eigen familie. Kinderen die gewend zijn aan dagopvang en buitenschoolse opvang en zich daar veilig en vertrouwd voelen, bouwen veel zelfvertrouwen op door spelenderwijs de steeds grotere wereld om hen heen te ontdekken. Alleen naar een

plek (durven) gaan waar je geaccepteerd wordt, geeft het kind de mogelijkheid om zich zelfstandig te ontplooien.

### **De indeling en inrichting van de ruimte**

Binnen PetitPetit zijn de ruimtes waar de kinderen verblijven divers ingericht naar gelang het gebruik van de ruimte. Omdat iedere leeftijdsgroep eigen eisen stelt aan de ruimte, wordt bij de inrichting rekening gehouden met de leeftijdsspecifieke behoeften van de kinderen. Vanuit de kernwaarde Ervaring & Ontwikkeling zijn in alle groepsruimten inspirerende en aantrekkelijke materialen aanwezig die kinderen helpen zich op alle ontwikkelingsgebieden te ontwikkelen door zelf te kunnen experimenteren.

Op onze locatie zijn de ruimtes als volgt ingedeeld. In de jongere groepen zijn er verschillende hoeken zoals een bouw/autohoek, een huishoek en een leeshoek. Er zijn voldoende spelmaterialen aanwezig om op ontdekking te gaan. Iedere dag wordt er een passende en uitdagende activiteit aangeboden die in een thema past. Daarnaast zal het lokaal meebewegen met de seizoenen en passend aangekleed worden al naar gelang het thema waar mee gewerkt wordt. De kinderen spelen hier zelf ook een actieve rol in door de knutselwerkjes op te hangen en te laten zien.

In de oudere groepen is de ruimte wat algemener hebben de kinderen meer vrijheid om zelfstandig te spelen, zeker als het kind 8 jaar en ouder is. Zij mogen met toestemming zelfstandig buiten en in het speellokaal spelen. In de oudere groepen zijn er ook diverse hoeken waarin gespeeld kan worden en bieden we activiteiten aan, waar de kinderen aan mee kunnen doen.

### **Type opvang en locaties**

Vanuit de Wet Kinderopvang zijn regels opgesteld wat betreft de groepsgrootte en leeftijdsopbouw van groepen. In de ouderinformatie en de pedagogische werkplannen van de locaties is beschreven hoe de samenstelling er voor elke groep afzonderlijk uitziet.

### **Omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen op de locatie**

Op onze BSO locaties is het maximale aantal kinderen per pedagogisch medewerker (beroepskracht-kindratio) afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de samenstelling van de groep. Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het aantal vereiste beroepskrachten wordt het volgende schema, opgesteld door de GGD, gebruikt:

<b>Leeftijd kind Beroepskracht/kindratio</b>	<b>Kinderdagopvang</b>	<b>Maximale groeps grootte</b>
<b>4 - 6 jaar</b>	10 kinderen per pedagogisch medewerker	20 kinderen
<b>7 - 8 jaar</b>	12 kinderen per pedagogisch medewerker	24 kinderen
<b>9- 12 jaar</b>	12 kinderen per pedagogisch medewerker	30 kinderen

De kinderen verlaten de eigen stamgroep voor:

- Gezamenlijke thema-activiteiten
- Creatieve activiteiten
- Muziekactiviteiten
- Spelactiviteiten
- Educatieve activiteiten
- Buitenactiviteiten

De stamgroep wordt tevens verlaten in onderstaande situaties: \*

- Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep;
- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes of studiedagen;
- Wanneer er door de ouders extra opvang is aangevraagd en dit, rekening houdend met de BKR, niet op de stamgroep te realiseren is;
- Indien er niet direct plaats is op de aangevraagde dagen of een gedeelte daarvan, wordt dit bij de aanmelding met de ouders besproken. Op een dergelijk moment wordt de mogelijkheid geboden om buiten de stamgroep om met de opvang te starten. Deze afwijking van de stamgroep en de duur daarvan worden in het contract vastgelegd;
- Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag;
- Bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld een eventuele ontruiming.

*\* Indien er van de stamgroep wordt afgeweken, behalve wanneer het een activiteit betreft, wordt dit vooraf aan de ouders kenbaar gemaakt en wordt ouders om toestemming gevraagd.*

### **Ondersteuning en vervanging van pedagogisch medewerkers**

Op onze locatie werken we met een vaste invalpool van medewerkers. De locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager en in geval van nood kan deze ook zelf op de groep ingezet worden. Er zijn indirecte uren beschikbaar om ondersteunende taken te doen en de medewerkers van de BSO kunnen die taken voor werktijd oppakken.

### **Drie-uursregeling**

Op onze PetitPetit BSO locaties wordt de drie-uursregeling in de schoolvakanties als volgt gewaarborgd. Doordat medewerkers ook halve diensten werken en dus geen pauze hoeven te houden hebben we aan het begin en einde van de dag geen afwijking. Alleen in de tijd dat er pauze wordt gehouden hebben wij mogelijk een afwijking.



Pauzes worden gehouden tussen 13:00 en 16:00 uur. In dit tijdsblok is het dus mogelijk dat wij afwijken van de beroepskracht-kindratio.

In schoolweken hebben is het mogelijk dat er afwijking is tussen 14:40 en 15:10, omdat er dan een medewerker kinderen van een andere school gaat ophalen. Op het moment dat er andere scholen bijkomen evalueren wij ons ophaalmoment en stellen wij de drie-uursregeling bij.

Buiten 13:00 en 16:00 uur in de schoolvakanties en tussen 14:40 en 15:10 hebben wij geen afwijking in de beroepskracht-kindratio.

### **Vakantieactiviteiten**

Tijdens vakanties ondernemen wij activiteiten met de hele BSO of per stamgroep. In de vakanties werken wij met thema's. Aan de hand van de thema's worden activiteiten bedacht, zoals:

Hollandse week: poffertjes bakken, Delfts blauwe tegeltjes maken, talentenjacht, elf steden steppentocht, oudHollandse spelletjes

Amerika week: indianen, cowboys, Hollywood, popcorn maken

Beroepenweek: theatermaker, kok, tuinman, filmster, journalist

Oertijd: dinosauriërs, opgravingen, grottekeningen

Het kan zijn dat kinderen op dat moment bezig zijn met een bepaald onderwerp, maar het kan ook zijn dat we veel ideeën hebben over een onderwerp. Samen met de kinderen maken we van de vakantie een feest!

## Pedagogiek

### **Pedagogische kwaliteit**

Op onze locatie vindt op regelmatige basis verschillende overlegvormen plaats waarbij gedeelten uit het pedagogisch beleid, het pedagogisch werkplan en de centrale kernwaarden besproken en geëvalueerd worden. Zo zorgen wij er op onze locatie voor dat iedere medewerker het beleid kent en gebruikt in het werk en de kernwaarden uitdraagt in de basishouding. Naast de medewerkers worden ook de ouders betrokken bij het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan. Via een vertegenwoordiging vanuit de ouders, de oudercommissie, wordt feedback gegeven op het beleid. Daarnaast worden alle wijzigingen in het pedagogisch beleid ter advies voorgelegd aan de oudercommissie van iedere locatie.

### **Vier pedagogische doelen**

Kinderen worden geboren met een enorm vermogen en motivatie om te leren en zich te ontwikkelen in de interactie met hun sociale omgeving. Deels ligt deze ontwikkeling genetisch vast, deels wordt deze bepaald door de omgeving. Volwassenen hebben een grote invloed op deze ontwikkeling. Zij voeden het kind op en zij begeleiden de ontwikkeling en het leren.

Sinds 2005 staan de vier pedagogische basisdoelen voor de kinderopvang in de wet Kinderopvang. Deze doelen en de kernwaarden van PetitPetit vormen het centrale uitgangspunt voor het dagelijkse werk op de groep. Hieronder volgt een uitsplitsing van de doelen en de vertaling van de doelen naar de werkwijze binnen PetitPetit.

#### **I. Fysieke en emotionele veiligheid**

Fysieke en emotionele veiligheid zijn basisvoorwaarden voor de ontwikkeling van ieder kind. Onder fysieke veiligheid wordt de veiligheid van de binnen- en buitenruimtes en speelmaterialen verstaan.

Op de groepen wordt een balans gezocht tussen veiligheid en uitdaging voor de kinderen. Een te grote nadruk op fysieke veiligheid staat de zelfstandigheid en vrijheid van een kind in de weg.

Op onze BSO locaties vinden wij de balans tussen veiligheid en uitdaging door de kinderen goed te observeren en te begeleiden in wat ze doen. De dingen die het kind doet worden benoemd zoals, 'ik zie dat je het lastig vindt, kan ik je helpen?'. We stimuleren ook om nieuwe dingen te proberen door ze aan te moedigen en te complimenteren bij meedoen aan voor hen nieuwe activiteiten.

Regels horen er ook om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Alle ruimtes worden regelmatig gecontroleerd of alles nog voldoet aan de veiligheidseisen. De kinderen mogen ook mee op uitstapje buiten de opvang. De ouders geven hier schriftelijk toestemming hiervoor. Op deze manier kunnen de kinderen ook buiten de muren van de opvang, nieuwe ervaringen opdoen.

Onder emotionele veiligheid wordt verstaan dat het kind zich veilig en vrij voelt zodat het kind zichzelf durft te zijn. Het bieden van emotionele veiligheid, wat aan de basis staat van de kernwaarden van PetitPetit, geeft het kind vertrouwen om de wereld om zich heen te durven ontdekken, te experimenteren en zich als persoon te ontwikkelen.

Op onze BSO locaties bieden wij emotionele veiligheid door veel te benoemen wat het kind doet, maar ook wat de pedagogisch medewerker doet. We geven de grenzen aan waarbinnen het kind zelfstandig kan opereren en zelfverzekerder mag worden, wat het zelfbeeld op lange termijn ten goede komt.

Voor het systematisch volgen van de ontwikkeling van ieder kind wordt op onze locatie gebruik gemaakt van het kindvolgsysteem welbevinden. De mentor is verantwoordelijk voor het invullen van de observatie. Jaarlijks worden ouders/verzorgers uitgenodigd voor een gesprek met de mentor over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij zorgen rondom een kind worden ouders tussentijds uitgenodigd voor een of meerdere extra gesprekken.

## **II. Persoonlijke competentie**

Bij de ontwikkeling van persoonlijke competentie gaat om het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Net zoals praten, denken en bewegen is het voor kinderen belangrijk dat zij zich deze vaardigheden eigen maken. Door ieder kind te laten merken dat het gezien en geaccepteerd wordt en met de kinderen mee te leven, naar hen te luisteren en er voor ieder kind te zijn, versterken de pedagogisch medewerkers het zelfvertrouwen van de kinderen en hun vertrouwen in de omgeving.

Op onze BSO helpen wij kinderen in hun ontwikkeling van hun persoonlijke competentie door ze de mogelijkheid te geven te ontdekken wat bij ze past en waar ze nog wat moeite mee hebben. De kernwaarden ervaring en ontwikkeling passen hier heel goed bij. Er worden iedere dag een verschillende activiteit aangeboden, waardoor het kind in aanraking komt met verschillende gebieden waar het zich in kan ontwikkelen. Lukt het nog niet, dan helpen we het kind op weg. Lukt het wel, dan kijken we wat het kind kan en maken we het eventueel iets uitdagender voor je. De pedagogisch medewerkers zorgen voor vertrouwen waardoor het kind de stap durft te nemen tot zelfontwikkeling.

## **III. Sociale competentie**

De beste voorbereiding op leven in onze samenleving is het samenleven in een groep al op jonge leeftijd te ervaren. De kinderen komen binnen de kinderopvang al jong in aanraking met andere kinderen van uiteenlopende leeftijden en met verschillende volwassenen. Zij ervaren wat het betekent deel uit te maken van een stamgroep. Kinderen vinden het prettig deel uit te maken van een groep mits zij zich veilig kunnen voelen binnen die groep en plezier in het samenzijn ervaren. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan het stimuleren van onderlinge relaties en aan elkaar positief benaderen.

Op onze locaties doen we dit onder andere door kinderen met elkaar te laten spelen. Interacties tussen kinderen worden gemonitord en eventueel begeleid. De pedagogisch medewerker kan zelf ook meespelen om het spel diepgang te geven of kinderen verder te helpen zich te ontwikkelen. Doordat de pedagogisch medewerker dingen benoemt, leren de kinderen in zien wat ze doen, hoe een ander reageert en wat je eraan kan doen om iets op te lossen.

## **IV. Overdracht van normen en waarden**

De kinderopvang kan gezien worden als kleine samenleving waar alle thema's voorkomen die ook in de echte samenleving spelen, zoals de omgang met verschillen in talent, macht, status, culturele achtergrond en voorkeuren. Kinderen komen binnen de kinderopvang andere kinderen tegen die anders zijn en anders doen dan ze gewend zijn. Iedereen is verschillend. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen van jongs af aan in het zien van overeenkomsten en het leren omgaan met verschillen waardoor kinderen later gemakkelijker hun weg kunnen vinden in de een diverse samenleving.

Op onze locatie begeleiden wij onze kinderen hierin door met elkaar regels te maken en door te spreken. Door een vast ritme en regelmaat in de dag en rituelen met elkaar vast te stellen in hoe je met elkaar omgaat, kan ook een positieve sfeer ontstaan. Iedere keer krijgt iemand anders een beurt om te helpen en leren ze op elkaar te wachten. Tijdens het tafelmoment wordt er regelmatig aandacht besteed aan de manier van vragen 'alsjeblieft en dankjewel' en ook het opruimen van speelgoed, zodat er niks kapotgaat, komt vaak ter sprake. Eigenlijk zit de dag vol met momenten van de overdracht van normen en waarden.

## **Pestgedrag**

Het is belangrijk dat kinderen zich binnen de opvang veilig en prettig voelen. De pedagogisch medewerkers trachten een beschermde omgeving te creëren waarbinnen kinderen zich veilig en geborgen kunnen voelen. Door kinderen het 'stop hou op principe' aan te leren, leren kinderen aan te geven wanneer zij bepaald gedrag van een ander

kind niet prettig vinden, zodat de ander weet dat de grens bereikt is. Kinderen leren op deze manier rekening met elkaar te houden.

Naast het 'stop hou op principe' gelden er algemene omgangsregels en zijn er bij de buitenschoolse opvanglocaties samen met de kinderen afspraken gemaakt over hoe we met elkaar horen om te gaan. In het pestprotocol staan omgangsregels omschreven en hoe men dient te handelen bij structureel en grensoverschrijdend gedrag.

## Kinderen

### Passende opvang

PetitPetit is er voor alle kinderen van 0 - 13 jaar. Hoewel PetitPetit niet ingericht is op specifieke opvangtaken voor kinderen met geestelijke en of lichamelijke handicap(s) wordt individueel gekeken of de plaatsing voldoet aan onderstaande plaatsingscriteria. Hierbij staat het belang van het betreffende kind, de groep en de pedagogisch medewerkers van PetitPetit centraal. Voor de plaatsing van (elk) kind wordt onder andere gekeken of:

- Het team het kind kan begeleiden, zonder dat het betreffende kind of de andere kinderen daardoor te kort komen.
- Het kind, de andere kinderen en het team zich veilig voelen op PetitPetit.
- Het kind de structuur die PetitPetit hanteert aankan.
- Het kind mee kan draaien in de groep.
- Het kind aansluiting kan vinden bij de andere kinderen.
- Het kind past binnen de groep. Eventuele bijzonderheden van het kind mogen niet, door het te plaatsen, een nadelige uitwerking hebben op het kind zelf, de andere kinderen, en de pedagogisch medewerkers.

### Competenties van kinderen

Het stimuleren van de persoonlijke en de sociale competenties zijn twee van de vier basisdoelen die in de Wet Kinderopvang genoemd worden. Naast het stimuleren van deze compensaties wordt er ook ruim aandacht besteed aan de ontwikkeling van overige competenties zoals de motorische, de zintuiglijke, de cognitieve, de communicatieve en de kunstzinnige competenties. Het ervaren van emotionele veiligheid is hierbij de basisvoorwaarde. Alleen wanneer een kind zich veilig voelt, het energie heeft om te leren en zich te ontwikkelen. Competenties zoals het ontwikkelen van respect en verantwoordelijkheidsgevoel naar zichzelf en naar de omgeving toe, het zelfstandig leren denken en handelen en het maken van eigen keuzes worden op onze locatie geoefend door kinderen te leren om conflicten op een constructieve wijze op te lossen en om te gaan met onderlinge verschillen tussen mensen. Met deze basisvaardigheden zullen zij later hun eigen plek kunnen vinden in de maatschappij.

### Spelen

Spelen is de motor in de ontwikkeling van kinderen. Spelen staat voor het hebben van plezier. Terwijl kinderen opgaan in hun spel, ontwikkelen zij zich op allerlei gebieden. Naast plezier maken is spelen belangrijk bij het verwerken van emoties, beweging, het ontwikkelen van sociale relaties en creatief bezig zijn. Spel legt een verbinding tussen de echte wereld en de innerlijke wereld van het kind. Het stelt het kind in staat grip te krijgen op de eigen emoties en op eventuele onvoorspelbare gebeurtenissen in de omgeving. Door het uitspelen van eigen gevoelens en fantasieën zijn kinderen beter in staat om ervaringen te verwerken. Naarmate kinderen beter spelen en meer uitproberen worden zij veerkrachtiger.

Vanuit de kernwaarden, Ervaring & Ontwikkeling en Plezier is er veel ruimte voor spelen en worden verschillende soorten spelvormen aangeboden om spelenderwijs de spelontwikkeling van kinderen te stimuleren. Er wordt onderscheid gemaakt tussen vrij spel en georganiseerd spel waarbij bij beide het ervaren van plezier voorop staat. Tijdens het vrije spel zijn de speelmaterialen op verschillende plaatsen vrij toegankelijk voor de kinderen. De kinderen kunnen voor het spel kiezen waar zij op dat moment behoefte aan hebben. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen de kinderen zich uitleven met groot speelmateriaal, op het bankstel een boekje lezen of bijvoorbeeld aan tafel tekenen. De pedagogisch medewerkers betrekken zichzelf in eerste instantie niet actief bij het vrije spel maar observeren het spel en zijn in de buurt van de kinderen om zo de veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. Wanneer kinderen moeite hebben om tot spel te komen, zal de pedagogisch medewerker het spel van het kind stimuleren door ondersteuning te geven en/of het spel te verrijken.

Naast het vrije spel, waarbij kinderen eigen initiatief kunnen nemen, kunnen kinderen ook sterk profiteren van de ideeën en sturing van volwassenen bij georganiseerde

activiteiten en spel. Het meedoen aan de georganiseerde activiteiten is, behalve bij uitstapjes, altijd vrijblijvend voor de kinderen. Bij het aanbieden van georganiseerde activiteiten wordt rekening gehouden met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

In de schoolvakanties zijn de kinderen van de buitenschoolse opvang de gehele dag op de opvanglocatie aanwezig. Het normale aanbod van activiteiten wordt bij de buitenschoolse opvanglocaties dan uitgebreid met extra activiteiten.

### **Vrije tijd**

Kinderen bezoeken de buitenschoolse opvang in hun vrije tijd, na schooltijd en in de vakanties. Het accent ligt binnen de buitenschoolse opvang op spelen, plezier hebben, ontspannen en uitrusten. Dit alles zonder dat er eisen aan prestaties worden gesteld. Toch kunnen kinderen een heleboel leren op de buitenschoolse opvang. Hierbij valt te denken aan het alleen of samen met anderen leren maken van keuzes en het kennismaken met nieuwe activiteiten of het aanleren van nieuwe vaardigheden. Het belangrijkste aspect van het hebben van vrije tijd is de vrijblijvendheid, zelf de tijd in kunnen delen en eigen keuzes kunnen en mogen maken. Vrije tijd is niet per definitie alleen maar leuk. Soms verveelt een kind zich. Verveling kan een belangrijke pedagogische meerwaarde hebben. Het slaat de brug naar een nieuwe activiteit, waartoe het kind zelfinitiatief leert nemen. Als dat lukt, heeft het kind ervaren dat het zelf iets leuks of interessants kan bedenken om te gaan doen.

### **Relaties in de groep**

Kinderen hebben binnen de kinderopvang niet alleen te maken met individuele andere kinderen en pedagogisch medewerkers maar zij maken ook deel uit van een groep. PetitPetit vindt het samenzijn van de kinderen een belangrijk pluspunt van kinderopvang. Al op zeer jonge leeftijd kunnen vriendschappen ontstaan. Vriendschappen dragen bij aan het mentale, emotionele en fysieke welbevinden van een kind. In de stamgroepen krijgen kinderen de gelegenheid om vertrouwde relaties en vriendschappen te vormen. Pedagogisch medewerkers moedigen deze vriendschappen aan door kinderen te leren belangstelling voor elkaar te hebben en samenspel tussen kinderen te stimuleren. Het is belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om samen te spelen zonder inmenging van volwassenen. Het is belangrijk dat zij leren onderlinge botsingen samen op te lossen. Kinderen leren in het samen spelen met elkaar allerlei sociale vaardigheden. Bovendien biedt het samen spelen met anderen kinderen kennis over zichzelf, anderen en de wereld.

### **Autonomie**

Vanaf het eerste moment dat een baby bij PetitPetit binnenkomt is het van de pedagogisch medewerkers afhankelijk voor het vervullen van de basisbehoeftes. Naarmate kinderen ouder worden, kunnen zij zelf meer. Pedagogisch medewerkers geven kinderen daarom ondersteuning daar waar zij het nodig hebben en stimuleren hen zelf op ontdekkingstocht te gaan wanneer dat mogelijk is.

Op onze locatie stimuleren wij de autonomie van de kinderen door ze mee te nemen op stap. Maar ook door het maken van eigen keuzes als wat wil ik doen en met wie, zelfstandig kleine ruzies oplossen of het helpen van de pedagogisch medewerkers. Daarin wordt het kind altijd begeleid door de pedagogisch medewerker in woorden en met positieve non-verbale communicatie.

### **Leren en ontwikkelen**

Kinderen ontdekken hun omgeving in kleine stapjes, zijn van nature nieuwsgierig en nemen informatie op. Iedere keer wanneer zij hun kennis uitbreiden, bouwen zij verder op de kennis die zij al hebben. Kinderen ontwikkelen zich in interactie met hun sociale omgeving. Iedere situatie is voor kinderen een leersituatie.

Pedagogisch medewerkers op onze locatie stimuleren het leren en ontwikkelen van kinderen door het activiteitsaanbod af te stemmen op het kind. Daarnaast worden de kinderen uitgedaagd door vragen die de pedagogisch medewerker stelt, die met de loop van de leeftijd steeds moeilijker en uitgebreider worden.

### **Kinderparticipatie**

Bij kinderpaticipatie staat het serieus nemen van de meningen en wensen van kinderen centraal.

Om kinderen van alle leeftijden mee te laten participeren, wordt op onze locatie op de volgende manieren gewerkt aan kinderpaticipatie. De kinderen mogen meebeslissen over wat ze willen doen. Taakjes zoals opruimen worden verdeeld tussen de kinderen en ze hebben zelf inspraak over wie wat wil doen. 'Wat zou jij vandaag willen doen? Wil je in buiten spelen of ga liever een knutselwerkje maken?'

In de oudere BSO groep is er een kinderraad, die meedenkt over thema's, speelgoed, vakantieprogramma's en inrichting.

## Medewerkers

### De pedagogisch medewerker

Pedagogisch medewerkers zijn de spil waar het pedagogisch beleid om draait. Hun inzicht in en begrip voor kinderen en de manier waarop zij met de kinderen omgaan, bepaalt voor een groot gedeelte de kwaliteit van de opvang. Zij zijn degenen die zorgen dat kinderen zich veilig en prettig voelen, zij begeleiden de kinderen bij het leren en ontwikkelen, geven hen ruimte om nieuwe ervaringen op te doen, samen te werken en steeds zelfstandiger te worden. Positief handelen en onze kernwaarden staan hierbij centraal. PetitPetit werkt met pedagogisch goed opgeleide en bekwame medewerkers. De groepsleiding heeft minimaal een afgeronde Mbo-opleiding. Algemeen geldt dat het diploma MBO-PW kwalificatieniveau 3 bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker, indien dit bij een onderwijsinstelling is behaald met inachtneming van de eisen die de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) aan deze opleiding stelt. Pedagogisch medewerkers krijgen op regelmatige basis scholingstrajecten aangeboden ter bevordering van de vakdeskundigheid.

### Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

In eerste instantie worden de pedagogisch medewerkers begeleid door hun leidinggevende, de locatiemanager. Daarnaast worden de medewerkers begeleid op de groep door een pedagogisch specialist. Deze staat onder supervisie van de pedagoog van de organisatie, Georgette Boehmer. Georgette heeft de opleiding Onderwijs- en Ontwikkelingspsychologie afgerond. Het begeleiden van de medewerkers bestaat uit coaching on the job, begeleiding bij vragen vanuit het team zelf en het trainen van medewerkers op een pedagogisch onderwerp, vastgesteld door de locatiemanager of de pedagoog. Hoeveel uren er per locatie voor coaching beschikbaar is, wordt vastgesteld door de formule 10Z. Naast het coachen van de medewerkers en de pedagogisch specialist houdt Georgette zich bezig met beleid. Per locatie is er 50 uur per jaar beschikbaar om bezig te zijn met het beleid.

De pedagoog van de organisatie heeft de leiding en eindverantwoordelijkheid over de taken die de specialist uitvoert. Samen met de specialist en locatiemanager wordt afgestemd wie wat doet. Daarbij kan de specialist altijd terugvallen op de pedagoog. De pedagoog organiseert vijf keer per jaar een intervisie en trainingsdag voor de pedagogisch specialisten van de organisatie. Daarnaast heeft zij op regelmatige basis contact met de pedagogisch specialist om de stand van zaken te bespreken.

PetitPetit heeft in totaal recht op 167 uur coaching en 200 uur om bezig te zijn met beleid. De Regenboog heeft recht op 31 uur coaching, gebaseerd op 3,1 FTE per jaar en 50 uur om bezig te zijn met beleid.

### Stagiairs

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang branche, kunnen jaarlijks een aantal stagiairs hun beroepspraktijkvorming doorlopen binnen PetitPetit. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiairs vinden plaats onder begeleiding van pedagogisch medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiairs voornamelijk boventallig, conform de CAO Kinderopvang ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiair. Een belangrijke voorwaarde die bij het begeleiden van stagiairs gesteld wordt, is dat de professionaliteit en de kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels worden besproken met alle stagiairs vóór aanvang van hun stageperiode. Alle stagiairs moeten voor het starten een Verklaring omtrent Gedrag overleggen. De locaties van PetitPetit zijn officieel erkende leerbedrijven.

### Oproepkrachten

Iedere stamgroep binnen PetitPetit heeft dagelijks eigen vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een medewerker door bijvoorbeeld ziekte of verlof is het nodig dat iemand anders de werkzaamheden overneemt. Door een flexibele inzet van medewerkers kan meestal intern vervanging geregeld worden. Daarnaast bestaat er een



pool van vaste oproepkrachten die incidenteel gevraagd kunnen worden te komen werken.

Op deze manier is gegarandeerd dat ook bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker, de kinderen in vertrouwde handen zijn. Net als de vaste medewerkers beschikken ook de oproepkrachten over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en de kwalificaties om te mogen werken als pedagogisch medewerker.

### **Mentorschap**

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor toegewezen. Deze mentor is met het oog op een betere signaleringsfunctie degene die verantwoordelijk is voor het volgen van de ontwikkeling van de aan de mentor toevertrouwde kinderen.

Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van het kind is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders. Omgekeerd is de mentor degene die de ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn.

Wanneer een kind naar een volgende groep doorstroomt wordt het kind toegewezen aan een andere mentor. Bij de overdracht van het mentorschap naar de toekomstige mentor van het kind worden de ontwikkelingsgegevens doorgegeven en vindt er een overdracht tussen de mentoren plaats. Gegevens van de ouders/verzorgers en kinderen worden behandeld conform de richtlijnen binnen PetitPetit ten aanzien van het vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens. In het ouderportaal staat bij ieder kind de mentor geregistreerd.

### **Interactievaardigheden**

De basis van de pedagogische werkwijze binnen PetitPetit is terug te vinden in het positief handelen van de pedagogisch medewerkers.

Het positief handelen wordt gevormd door de zes onderstaande interactievaardigheden:

- Het bieden van emotionele ondersteuning;
- Respecteren van de autonomie;
- Leidinggeven en structuur bieden;
- Informatie en uitleg geven; tie in de groep begeleiden;
- Het stimuleren van de ontwikkeling.

Met deze zes interactievaardigheden heeft de pedagogisch medewerker alles in zich waar kinderen behoefte aan hebben. De zorg voor veiligheid en welbevinden, autonomie en participatie, spelen, leren en sociale relaties.

Bij de interactievaardigheden zijn communicatieve vaardigheden zoals luisteren naar en praten met kinderen, positief gedrag bevorderen, grenzen stellen en conflicten begeleiden van groot belang. Deze vaardigheden brengen verdieping in het contact met kinderen en helpt hen te leren vertrouwen op zichzelf en op anderen.

Niet alleen de individuele interacties zijn belangrijk, maar zeker ook de interacties van de groep als geheel (de groeps sfeer). Kinderen ontwikkelen zich het beste bij een plezierige sfeer in de groep, met vooral positieve interactie tussen de kinderen onderling. Het werken met voldoende vaste pedagogisch medewerkers per groep en het vormen van kindgroepen met een vaste kern worden hierbij als uitgangspunten genomen. Deze uitgangspunten worden vaak aangeduid met de termen groeps grootte, beroepskracht-kindratio en groepsstabiliteit.

### **Observeren en volgen**

Om de ontwikkeling van alle kinderen te kunnen volgen, speelt 'observeren en volgen' een belangrijke rol bij het pedagogisch handelen. Door te observeren kunnen pedagogisch medewerkers tegemoetkomen aan de verschillen tussen kinderen en zo sensitief responsief reageren op deze verschillen. Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen op twee manieren: de dagelijkse en de systematische observatie.

De systematische observatie vindt plaats met behulp van observatielijsten en het kindvolgsysteem. Kinderen worden geobserveerd bij leeftijd + 10 maanden en wanneer de pedagogisch medewerker het nodig acht. Aan de hand van deze systematische

observaties wordt er eens per jaar een oudergesprek gevoerd waarbij de ouders op de hoogte worden gesteld van de ontwikkeling van hun kind.

De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet.

De pedagogisch medewerkers kunnen een meer algemene of een meer gerichte observatie uitvoeren bij een gerichte observatie gaat het om het observeren van een specifiek aspect bij een specifiek kind. Voorbeelden van onderwerpen voor een gerichte observatie zijn de taalontwikkeling van een kind in de omgang met andere kinderen, de grove motoriek tijdens het bewegen of het gedrag van een kind tijdens vrij spel. Bij een specifieke observatie wil een pedagogisch medewerker meer informatie over een specifiek aspect verzamelen. Bij een meer algemene observatie brengt de pedagogisch medewerker algemeenheden van een kind in kaart.

Het doel van het observeren is om wat betreft begeleiding en materialen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkeling, behoeftes en interesses van het kind. Door observatie kunnen ook ontluikende problemen vroegtijdig herkend en opgelost worden. Wanneer een pedagogisch medewerker twijfelt of de ontwikkelingslijn wel doorgang vindt zal dit in eerste instantie besproken worden met de directe collega en vervolgens met de pedagogisch specialist of locatieverantwoordelijke. Meestal zal de pedagogisch specialist of de locatieverantwoordelijke het kind observeren. Samen met de mentor van het kind worden de bevindingen doorgesproken. Om te kijken of er verdere stappen ondernomen moeten worden, wordt er een gesprek met de ouders gepland.

In dit gesprek wordt er naar de ervaringen van de ouders gevraagd en eventueel gekeken of ouders openstaan voor verdere professionele begeleiding zoals bijvoorbeeld een logopedist, de KNO-arts of observatie door een orthopedagoog.

Een andere mogelijkheid is dat in overleg met de ouders en pedagogisch medewerker eerst een stappenplan opgesteld wordt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens andere stappen ondernomen worden.

Daarnaast heeft de kinderopvang de plicht om te signaleren op vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Hiervoor is het protocol Meldcode opgesteld dat als inlijxemplaar beschikbaar is op elke locatie.

### **Doorgaande lijn**

Door middel van een overdrachtsformulier wordt de basisschool op hoogte gesteld van de ontwikkeling van een kind dat zijn eerste jaren bij PetitPetit heeft doorgebracht. Mochten er zorgen zijn omtrent de ontwikkeling van een kind, dan vindt er een zogenaemde warme overdracht plaats. Dit houdt in dat er een face to face gesprek plaats vindt tussen de kinderopvangorganisatie en school. Ouders worden hierbij betrokken en zijn van te voren op de hoogte dat dit gesprek plaats gaat vinden. Tussen de verschillende locaties van PetitPetit vindt een overdracht plaats op het moment dat een kind van de ene naar de andere locatie over gaat, zodat iedereen op de hoogte is van de ontwikkeling van het kind.

### **Spel- en activiteitenbegeleiding**

In iedere groep worden er op de leeftijd en ontwikkeling afgestemde spelmogelijkheden en activiteiten aangeboden. Zo worden de kinderen op het juiste niveau gestimuleerd in hun ontwikkeling.

De kinderen kunnen meedoen aan georganiseerd spel en activiteiten die door de pedagogisch medewerkers worden aangeboden maar kunnen er ook voor kiezen zelfstandig te spelen en op deze wijze hun eigen spel ontplooiën.

Ieder kind kan op deze manier voor de spelsoort kiezen waar het kind behoefte aan heeft op dat moment.

De keuze van een activiteit wordt, indien mogelijk, mede door de inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. In het activiteitenaanbod van de pedagogisch medewerkers komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod.

Hierbij wordt bovendien onderscheid gemaakt tussen:

- Structurele activiteiten (dit zijn de dagelijkse bezigheden);
- Langer lopende thema's zoals in de vakanties en eenmalig aanbod (workshop, uitje).

## Ouders

### Samenwerken met ouders

Wanneer ouders/verzorgers hun kinderen naar een kinderopvangorganisatie brengen geven zij een deel van de zorg voor hun kinderen uit handen. De zorg thuis en binnen de kinderopvang dient in het belang van het kind zo goed mogelijk op elkaar afgestemd te worden.

Hiervoor is een goed contact en goede communicatie tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers onontbeerlijk.

Op PetitPetit BSO zorgen we voor goed contact met de ouders/verzorgers door de dagelijkse overdracht door de pedagogisch medewerkers van de groep. Daarnaast hebben we een digitaal ouderportaal waar met enige regelmaat een bericht of foto voor ouders geplaatst wordt over de activiteiten die het kind gedaan heeft. Ouders worden door middel van een nieuwsbrief per kwartaal geïnformeerd over hoe het met locatie gaat en of er veranderingen op komst zijn.

Op de deuren van de groepen kan je de thema's en de activiteiten van de vakanties terugvinden. Een keer per jaar wordt er een Petit Special verstuurd met daarin een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen dat jaar en organiseert PetitPetit een ouderavond en rond de zomervakantie is er een Zomerfeest.

Er is op de locatie een oudercommissie aanwezig die de belangen behartigt voor alle ouders. De beleidsstukken staan op de website van PetitPetit en ouders kunnen ook via facebook contact houden met de organisatie.

### Communicatie

Naast het opbouwen van een warme en vertrouwde relatie met kinderen vindt PetitPetit het belangrijk te bouwen aan een vertrouwensrelatie met ouders. In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Samen met de ouders wordt de zorg en opvoeding van de kinderen gedeeld. Door ouders goed te informeren wordt gestreefd naar een open en betrokken relatie met ouders.

In de samenwerking met ouders kent PetitPetit naast informele gesprekken ook vaste contactmomenten met ouders:

- Het intakegesprek voor aanvang van de opvang;
- Een evaluerend gesprek/mail ter evaluatie, na twee maanden na aanvang van de opvang;
- Een evaluerend gesprek/mail ter evaluatie, twee maanden na doorstroom naar een volgende groep;
- De dagelijkse breng- en haalcontacten met overdrachtmoment;
- Minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief over de activiteiten van onze kinderopvang;
- Een jaarlijks voortgang gesprek over de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen;
- Diverse activiteiten voor en door ouders en kinderen;
- Een informatieve website met een open gedeelte en een speciaal voor ouders besloten gedeelte.

### Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders en kinderen. Bovendien denken ze met het management mee over een verdere ontwikkeling en verbetering van de pedagogische kwaliteit van de organisatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de organisatie. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet Kinderopvang.

De totstandkoming, benoemingsprocedure, werkwijze, adviesrechten en overige taken van de oudercommissie zijn vastgelegd in een modelreglement. Deze ligt ter inzage bij alle locaties.

## **Klachtenregelingen**

Wanneer ouders om welke reden dan ook ontevreden zijn over de geleverde dienstverlening, kunnen zij een beroep doen op de klachtenregeling. PetitPetit streeft naar een optimale kwaliteit van dienstverlening.

Behalve een klachtenregeling voor ouders is er ook een klachtenregeling voor de oudercommissie aanwezig, deze is bij de oudercommissies bekend.

Deze klachten kunnen uiteindelijk door de oudercommissie bij de Klachtenkamer gedeponereerd worden bij een geschil met de directie van PetitPetit.

De officiële aansluiting bij de Klachtenkamer van oudercommissies is per 2009 ingegaan.

Jaarlijks wordt er van de eventueel ontvangen klachten een jaaroverzicht opgesteld waarin alle schriftelijk vastgelegde klachten van PetitPetit, maar ook van de Klachtenkamer voor oudercommissies zijn vastgelegd.

Dit jaaroverzicht is openbaar en in te zien op de website van PetitPetit:

[www.petitpetit.nl](http://www.petitpetit.nl). Bovendien wordt het jaaroverzicht ter beschikking gesteld aan de oudercommissie van de clusters en aan de GGD bij de jaarlijkse controle.

## Locatie

### Organisatie van een locatie

PetitPetit biedt ouders een keuze in het afnemen van verschillende opvangpakketten. Hierbij valt te denken aan voorschoolse opvang, 52 weken opvang, schoolweken- en vakantiepakketten opvang en incidentele opvang. Daarnaast komt PetitPetit tegemoet aan de behoefte van de ouders om incidentele opvang buiten schooltijden of tijdens schoolvrijedagen te verzorgen. Bij PetitPetit BSO is het voor kinderen vanaf 4,5 jaar mogelijk om op donderdag het zwemdiploma A en B te behalen binnen 'PetitPetit tijd'.

### Wennen, begroeten en afscheid nemen

Wennen betekent voor het kind dat het voldoende vertrouwen verkrijgt om te kunnen functioneren in de groep. Het verloop van de wenperiode is afhankelijk van een groot aantal factoren.

Wij proberen het wennen van nieuwe kinderen op onze locatie altijd af te stemmen op het individuele kind, meestal verloopt een wenperiode op onze locatie als volgt. Als een kind helemaal nieuw is bij PetitPetit plannen we een intake. Tijdens het intakegesprek, de eerste keer dat ouders en kind samen op de groep zijn, komt het kind na het intakegesprek wennen van 15.15 -17.00 uur. Eventueel kan het kind nog een tweede keer komen wennen. Mocht ouder of kind extreem veel moeite hebben, dan proberen we de opvangtijden zo goed mogelijk aan te passen aan wat er die situatie nodig is. Als een kind vanuit het kinderdagverblijf van PetitPetit komt, gaat het twee keer op de BSO. Intern vindt de overdracht van kind gegevens en bijzonderheden plaats. De eerste keer wordt het kind gebracht en gehaald door de pedagogisch medewerker van de peutergroep. De tweede keer wordt het kind naar de BSO locatie gebracht en door de ouder opgehaald. Dan vindt de kennismaking tussen ouders en de nieuwe pedagogisch medewerkers plaats. Ouders kunnen de groep bekijken, gevolgd door een korte intake. Op de BSO worden kinderen alleen in de vakantie gebracht. We vinden het gezellig als ouders nog iets langer blijven waardoor de overgangssituatie voor het kind niet te abrupt plaatsvindt. Het kind kan even landen en de ouder maakt nog even een puzzel of helpt met kleuren. De pedagogisch medewerker houdt in de gaten of het tijd is om afscheid te nemen van de ouder en zal het kind motiveren om gedag te zeggen. Er kan gezwaaid worden voor het raam, of bij de deur. De pedagogisch medewerker benoemt dat de ouder weggaat en vanmiddag weer terugkomt. Als de ouder weg is, wordt het kind afgeleid door de pedagogisch medewerker door de vraag wat het kind leuk vindt om te doen. De pedagogisch medewerker blijft nog even bij het kind zitten om te bevestigen dat het kind niet alleen is.

### Extra opvang

Het is voor ouders mogelijk kinderen een extra dag te laten opvangen. In principe worden kinderen wanneer er gebruik wordt gemaakt van deze mogelijkheid, opgevangen in de eigen groep. Als de grootte van de groep niet toelaat dat een kind extra opvang op de eigen groep geboden wordt, wordt in overleg met de ouders, gekeken of het kind bij een andere groep met gelijke leeftijdssamenstelling geplaatst kan worden. In zo'n geval verlaat het kind de stamgroep en hebben de pedagogisch medewerkers de taak om dit kind extra aandacht te geven zodat het zich, hoewel het niet bij de eigen vertrouwde pedagogisch medewerkers op de groep is, toch veilig voelt. Het geven van extra aandacht en van emotionele veiligheid doen zij door zich bewust te richten op de interesses van het kind en het kind wegwijs te maken op de groep. Wanneer er studiedagen op de basisschool zijn, of er om een andere reden er geen les wordt gegeven, is de BSO extra geopend. De kinderen worden op deze extra opvangdagen zoveel mogelijk in de eigen groep opgevangen door de vaste vertrouwde pedagogisch medewerkers.

### Eten en drinken

PetitPetit kent een eigen voedingsbeleid waarin vastgelegd is waarom er voor bepaalde levensmiddelen is gekozen, wat het aanbod is en hoe er wordt omgegaan met dieetvoorschriften, allergieën en medicijnen. Naast het zorgen voor alle benodigde bouw-

en voedingsstoffen draagt PetitPetit ook zorg voor een evenwichtig eetritme. Tijdens het intakegesprek wordt met ouders gesproken over de eetgewoontes van het kind thuis en het beleid ten aanzien van voeding op PetitPetit.

Hierbij komt het beleid voor traktaties bij verjaardagen en feesten ook aan bod. De pedagogisch medewerkers gaan er van uit dat kinderen zelf weten wat en hoeveel ze willen eten. Wel moet dan aan een aantal randvoorwaarden worden voldaan namelijk dat er voldoende variatie is en er rekening gehouden wordt met het voedingsbeleid van PetitPetit.

### **Dagritme**

Het dagritme bestaat uit een afwisseling van speelactiviteiten en verzorgingsactiviteiten. Op onze locatie ziet een gemiddelde opvangdag er als volgt uit:

Op maandag, dinsdag en donderdag:

14.45-15.30 uur	ophalen uit school en vrij spel (afh. van de school)
15.45 uur	fruit en cracker eten en drinken
16.00-17.00 uur	buitenspelen, activiteit of vrije keuze
18.00 uur	lichte snack
17.00-18.30 uur	einde van de dag en ophaalmoment

Op woensdag, vrijdag:

12.00-12.30 uur	ophalen uit school
12.30-13.00 uur	lunch
13.00-15.00 uur	(buiten)activiteit of uitstapje en vrije keuze
15.00 uur	fruit en cracker eten en drinken
15.30-17.00 uur	buitenspelen, activiteit of vrije keuze
17.00 uur	lichte snack
17.00-18.30 uur	einde van de dag en ophaalmoment

Schoolvrije of vakantiedag:

7.30-9.30 uur	inloop met vrij spel
9.30-10.00 uur	fruit eten en drinken
10.00-11.30 uur	activiteit of uitstapje
12.00-12.30 uur	Lunch en drinken
13.00-15.00 uur	rustige (buiten)activiteit of vrije keuze
15.00 uur	cracker eten en drinken
15.30-17.00 uur	buitenspelen, activiteit of vrije keuze
17.00 uur	lichte snack en drinken
17.00-18.30 uur	einde van de dag en ophaalmoment

### **Rituelen en regels**

Hoe jonger een kind is hoe meer behoefte het heeft aan structuur. Om kinderen structuur te kunnen bieden zijn er regels nodig. Regels bieden een kind houvast, duidelijkheid en hierdoor ook veiligheid. Kinderen weten zo wat van hen verwacht wordt en wat zij van de pedagogisch medewerkers kunnen verwachten. De regels van onze locatie waaraan kinderen zich moeten houden zijn terug te lezen in de huisregels.

### **Indeling en inrichting binnen- en buitenruimte**

Bij PetitPetit zien de ruimtes er rustig uit. De speelmaterialen zijn zo opgesteld dat kinderen de materialen goed kunnen zien en zelf kunnen pakken en opruimen. De groepsruimtes hebben een heldere en overzichtelijke structuur en bieden een goede basis voor het creëren van speelsituaties. De pedagogisch medewerkers verdelen de groepsruimtes in plekken waar kinderen actief kunnen zijn en in plekken waar kinderen zich rustig terug kunnen trekken. Inspirerende en aantrekkelijke materialen zorgen ervoor dat kinderen kunnen experimenteren op alle ontwikkelingsgebieden. De vaste basisopstelling van materialen en speelgoed zorgen ervoor dat kinderen in een korte tijd vertrouwd raken met de omgeving en weten waar zij mee kunnen spelen.